

Sehr geehrte Nutzerin, sehr geehrter Nutzer der Dienste des Beratungszentrums Alsterdorf,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Aufgrund datenschutzrechtlicher Vorgaben sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck das Beratungszentrum Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten der Nutzerinnen und Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Erbringung unserer Leistungen erforderlich ist. Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten der Nutzerinnen und Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Da wir Mitglied im Diakonischen Werk sind, gilt für uns das Datenschutzgesetz der Evangelischen Kirche (DSG-EKD). Es steht grundsätzlich im Einklang mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

3. Zugriff auf Ihre Daten

Die an der Erbringung der von Ihnen beauftragten Maßnahme beteiligten Personen haben Zugriff auf Ihre Daten, wozu auch Kollegen des Fachteams gehören, die zur Beratung der bestmöglichen Praxis herangezogen werden oder Mitarbeitende der Verwaltung, die die Abrechnung Ihrer Behandlung vornehmen. Ihre Daten werden von Fachpersonal oder unter dessen Verantwortung verarbeitet, das entweder dem sog. Berufsgeheimnis oder einer Geheimhaltungspflicht unterliegt.

Der vertrauliche Umgang mit Ihren Daten wird gewährleistet.

4. Datenlöschung und Speicherdauer

Aufgrund rechtlicher Vorgaben sind wir dazu verpflichtet, Ihre Daten mindestens 10 Jahre nach Abschluss der jeweiligen Maßnahme aufzubewahren.

Die Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald die gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind.

5. Ihre Rechte gemäß §§ 19 ff. DSGVO

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen. Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen. Eine ausführliche Beschreibung Ihrer Rechte finden Sie im Anhang.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

6. Verantwortliche Stelle, Datenschutzbeauftragte, Aufsichtsbehörde

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze (DSG-EKD und DSGVO) ist die:

Evangelische Stiftung Alsterdorf
Bereichsleitung Beratungszentrum

Im Falle einer Beschwerde können Sie sich auch wenden an
die Datenschutzbeauftragte der Evangelischen Stiftung Alsterdorf

Anke Iris Kirch
Evangelische Stiftung Alsterdorf
Paul-Stritter-Weg 7
22297 Hamburg
Telefon: 040 5077 3772
E-Mail: datenschutz@alsterdorf.de

Die zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Datenschutzbeauftragter der Nordkirche
Münzstraße 8-10
19055 Schwerin
Datenschutz@nordkirche.de
www.datenschutz-nordkirche.de